

## Portrait de Nabil Abdelmalek, Volontaire des Nations Unies en RDC

Il va quitter la Division de l'Information Publique après y avoir servi pendant une année et demie. Le Directeur adjoint de l'Administration (DDMS) nous l'a ravi, mais c'est pour son bien. Nabil Abdelmalek, l'enfant de Tunis qui ne tarit pas d'éloges sur son pays, la Tunisie, s'est, malgré tout, adapté à la vie kinoise. C'est très étonnée que je l'ai vu, un jour, lors d'une sortie entre collègues, esquisser des pas de danse, dignes de figurer dans le répertoire du groupe « Viva la Musica », du regretté Papa Wemba. Un vrai pro je vous dis ! Une chose est sûre Nabil, si ta chère maman ne tire pas plus sur son chapelet, elle risque de devoir prendre l'avion pour venir te chercher quand tu auras fini ta mission.



Mais, trêve de plaisanterie, quelles sont tes tâches à l'Information publique de la MONUSCO ? « **Plus concrètement, mon rôle consiste à apporter un soutien administratif et un appui logistique à la direction de l'Information Publique. Aujourd'hui par exemple, je participe à la réunion préparatoire à la conférence de presse hebdomadaire de la MONUSCO qui donne une mise à jour de la situation sécuritaire et humanitaire du pays. Avec l'aide de l'unité technique, je dois également faire en sorte que la conférence de presse se déroule dans les meilleures conditions possibles.** » Il ne fait pas que participer à la préparation de la Conférence de presse; il y va aussi pour en superviser le bon déroulement, aux côtés des collègues en charge des relations avec la presse. Au fond, je crois que Nabil ferait un bon communicateur...Mais cela ne l'intéresse pas, que voulez-vous que j'y fasse !

Tu vas rejoindre le bureau du DDMS, quelles seront tes assignations là-bas ? « **Je serai le point focal du bureau du DDMS pour coordonner avec la section des Ressources Humaines (RH) l'application des règles et procédures des Nations Unies en matière des RH. Je ferais également partie de l'équipe responsable de la coordination avec les unités de l'administration, entre autres, l'unité de formation,**

*l'unité de gestion des contrats, le conseil de personnel et le bien-être (assistance sociale). Je vais aussi revoir toutes les correspondances adressées à notre bureau pour les traiter et y répondre dans les meilleurs délais. Enfin, je vais assurer la préparation, le contrôle et la mise en œuvre du programme de travail, en m'assurant de l'allocation optimale des ressources financières conformément au Budget, et de la production ensuite des rapports nécessaires. Ce ne sont là que quelques points car j'aurai d'autres missions, conformément aux termes de référence de la position que je vais occuper. »*

Le DDMS veut carrément t'achever là, oh ! On vous envoie un jeune homme tout neuf, tout fringant et vous, vous voulez nous rendre un surmené...Ha là, je ne suis pas d'accord. Ces termes de référence, c'est too much !

Je dois reconnaître tout de même que question ressources humaines, Nabil s'y connaît. Ce que j'ai le plus noté chez lui, c'est qu'il s'intéresse à l'humain. Nous avons tous un peu tendance à, par exemple, continuer à tapoter sur notre clavier, en écoutant un collègue qui s'adresse à nous, ou bien à ne pas tourner la tête vers notre interlocuteur, ou encore à signifier, par un langage corporel, qu'on a envie de mettre fin à une conversation pour reprendre notre travail. Vous ne verrez jamais ce monsieur le faire. Chaque fois, pour ce que j'en sais et ai vu : il arrête tout ce qu'il fait, sourit, répond avec courtoisie, t'accompagne dans ta recherche si ç'en est une et te laisse repartir le cœur léger, et si tu insistes, il te raccompagne...Et même si tu n'insistes pas. Comment tu fais, mais comment ça se peut que tu aies du temps pour tout le monde, en étant, en plus, la personne « **normalement** » la plus stressée parce que collaborateur direct du Directeur de PID ? Explique-moi, je veux apprendre, moi dès qu'on me pose deux questions en même temps, j'implore le Seigneur.

Nabil, tu avais une vie avant la MONUSCO, je ne parle pas de ta « **vie antérieure** » durant laquelle tu as dû être un guépard ou quelque chose du genre, vu ton rythme de déplacement : en 30 secondes, on peut le voir dans quatre bureaux différents. Tu carbures au super sans plomb ma parole, le café ne donne pas cette vélocité. Bien, pour l'instant, on t'écoute, raconte nous ton expérience professionnelle. **«Avant de rejoindre la Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la Stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO) en tant que Volontaire ONU international, j'ai travaillé dans le secteur privé et environ 4 ans au sein du Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) en tant que spécialiste adjoint des ressources humaines dans mon pays. En parallèle de mon emploi, j'apportais des compétences en ligne pour aider des organisations à répondre aux défis du développement à travers le service Volontariat en Ligne du programme des Volontaires des Nations Unies (VNU). J'ai ainsi eu l'opportunité de rédiger des rapports pour le Fonds Monétaire International (FMI) ainsi que de faire des traductions pour UN Habitat. Cette expérience enrichissante m'a poussé à continuer sur cette lancée et tenter ma chance en postulant pour être volontaire sur le terrain. Après avoir soumis mon profil en ligne, j'ai reçu une offre de volontariat pour travailler en**

***tant qu'officier administratif pour le bureau de l'Information Publique de la MONUSCO.*** » En fait, tu étais déjà un dingo du travail !

Et ce n'est pas fini : « ***De plus, dans le cadre de mon plan de développement professionnel, je participe à une formation d'apprentissage continu de « Monitoring, Conseil et Coaching », un projet pilote visant à former des Volontaires ONU à être des mentors et donner appuis-conseils afin de renforcer les compétences du personnel national de la MONUSCO. Il faut se rappeler que nous avons été déployés en RDC pour partager notre expérience et nos compétences techniques et cela est gratifiant de voir que je participe, tous les jours, au développement de carrière de deux membres de la mission.*** » Rajoutes en une parce que tu as beaucoup de choses à m'apprendre, mon ami. Entre autres, comment rester zen en toutes circonstances.

Son supérieur hiérarchique, notre collègue Théophile Kinda, le décrit ainsi qu'il suit : « ***Sur le plan professionnel, Nabil est le prototype d'un collègue qui se soucie du travail bien fait et surtout soucieux d'atteindre le résultat le plus rapidement possible. « Volontaire », Nabil l'est dans tous les sens du mot. Volontaire pour accepter un travail supplémentaire, volontaire pour aider les autres, volontaire pour travailler les weekends. Très souvent à la veille d'un weekend, il offre gracieusement de revenir au bureau s'il y a des instances qui nécessitent que le travail se fasse dans des courts délais. Sur le plan humain, il est toujours disponible pour aider et rendre service. Il aurait pu travailler dans la police. Un jour, il a réussi la prouesse de retrouver mes deux téléphones volés sur Avenue de la Justice en faisant une triangulation de l'utilisation du téléphone perdu par le voleur.***

***Nabil est le genre de collègue qui est prêt à rendre service, même si, sur le champ, il n'a pas la solution, il se propose toujours de rechercher la solution et dans le meilleur des cas, revient toujours avec une solution. Très sportif, c'est un mordu du football. A plusieurs reprises, il s'est illustré avec l'équipe de football Okapi. Il porte généralement le dossard 10 et son pied gauche ne donne aucune chance au gardien de but adverse. Ainsi, il donnera la victoire à l'équipe MONUSCO /Okapi lors du match qui nous a opposé à l'équipe du Ministère des Affaires étrangères, il y a quelque temps. Il marquera durant le match deux précieux buts permettant à son équipe de remporter le gain du match.*** » En effet, notre « ***Zlatan*** » à nous nous a ébloui lors de son dernier match, sauf qu'il en est reparti avec un genou massacré. Tu feras plus attention la prochaine fois, nous tenons à toi enfin, il ne faut pas te faire « ***zlataner*** » comme ça, tu es « ***Zlatan*** » !

Vous aurez compris que Nabil est un « ***footeux*** » qui passe beaucoup de son temps libre à taper sur le ballon. Il m'assure qu'il aime aussi voyager : « ***j'ai visité plus de quinze pays, et j'ai toujours envie de partir découvrir d'autres coins du monde.*** » Et avec qui partages-tu ces moments ? « ***Je ne suis pas marié, mais peut-être bientôt, sachant que j'ai trouvé mon âme sœur, qui me supporte toujours et***

**partout.** » Pour les célibataires qui commençaient à espérer, vu le pedigree du jeune homme, ce n'est pas de bol ! Enfin, je dis ça, je ne dis rien... Sinon, que t'inspire la RDC : « ***Je suis admiratif des gens, leur sympathie et leur amour de vivre, ainsi que la nature qui me permet de me ressourcer.*** » Oui Nabil, moi aussi je suis comme toi, j'adore cette luxuriance, c'est beau partout. D'ailleurs qu'as-tu déjà visité ? « ***J'ai eu l'occasion de visiter quelques parcs et lacs, et certainement, il y a plein d'autres endroits à découvrir.*** » Certainement. Un conseil d'amie, amène ta dulcinée en voyage de noces en RDC, tu me remercieras après...

Quand je disais plus haut que Nabil ne repartira pas du pays de son propre chef, vérifiez avec moi : « ***Côté cuisine, j'aime le poulet à la moambe (sauce d'arachide) dont on m'avait parlé avant même que je ne vienne en RDC.*** » Et qui te prépare ça ? Hum, Hum...méfie-toi de mon œil de lynx.